

Consentement à la séance de groupe virtuelle

(English version on the next page)

Chère patiente, cher patient,

Lors d'une rencontre de groupe virtuelle, comme dans le cas des rencontres en personne, vos renseignements personnels sont traités en toute sécurité et de manière confidentielle et ce, en accord avec vos droits. À cet effet, le service de télésanté a recours à des technologies certifiées et sécurisées par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. Cela limite grandement les risques d'interception des données inhérents aux communications en ligne. Pour renforcer la confidentialité, vous devez vous assurer d'être dans un endroit privé et calme, idéalement une pièce fermée. Vous pouvez aussi vous munir d'écouteurs avec micro. De plus, la rencontre virtuelle ne sera pas enregistrée et son contenu ne sera pas utilisé à d'autres fins. Ne pas oublier de vous déconnecter de la réunion à la fin de la rencontre.

En participant aux rencontres de groupe virtuelles, vous consentez aux points ci-dessus et vous engagez à :

- Vous identifier sur la plateforme au moyen de votre prénom (ex. Johanne).
- Garder votre caméra ouverte pour toute la durée de la rencontre, si possible
- Respecter la confidentialité des échanges et de l'identité des autres participants
- Ce que vos questions soient entendues par les autres participants
- Ne pas enregistrer ou prendre de photo de la rencontre

Vous pouvez retirer votre consentement à la rencontre de groupe virtuelle à tout moment. Si vous souhaitez annuler votre participation, merci d'en informer Rocio Zapata dès que possible au 514 376 3330 poste 3569, ou par courriel rocio.zapata@icm-mhi.org. Elle évaluera avec vous les possibilités de remplacement du groupe.

En tout temps (24h/7jours), vous pouvez composer le 811 (option 2) pour de l'aide psychosociale.



Consent to virtual group meetings

Dear patient,

As in in-person group meetings, personal information is securely and confidentially treated, in accordance with your rights. Therefore, all information exchanged during the group meeting is considered confidential. To this end, the telehealth service uses technologies certified and secured by the Ministry of Health and Social Services. This limits the risks of data interception associated with any digital communication. To help mitigate that risk, you must be in a quiet and private place, ideally in a closed room. You can also wear headphones with a microphone. In addition, the group meeting will not be recorded nor used for purposes other than those intended. We remind you to disconnect from the meeting at the end of the meeting.

By joining one or several group meetings, you consent to:

- Identify yourself on the platform with your first name (ex. Johanne).
- Keep your camera open for the total duration of the meeting, if possible
- Respect the confidentiality of the discussions and the identity of other participants
- The fact that your questions and comments will be heard by other participants
- Not record or take pictures of the meeting
- The fact that the meeting is offered in French only at the moment

You can withdraw your consent to the virtual group meeting at any time. If you wish to cancel your participation, please inform Rocio Zapata as soon as possible by calling us at 514-376-3330 extension 3569, or by email rocio.zapata@icm-mhi.org. She will discuss the possibilities in place of the virtual group meeting.

At any time (24h/7days), you can reach 811 (option 2): Info-Social for advice for a psychosocial or mental health issue.

