Classes d'enseignement post-opératoire virtuelles

Hospitalisation

Usager opéré à l'ICM

Usager reçoit feuille sur classe post-op au congé et est encouragé à s'inscrire

Classe d'enseignement après chirurgie – virtuelle en vidéoconférence.

Organisation de la classe virtuelle après le retour à la maison

Usager contacte l'agente admin physiothérapie pour participer à une classe post-op

Agente admin physio rappelle les règles de la séance de groupe, vérifie les critères d'admissibilité et le consentement de l'usager

Usager répond aux critères de la séance de groupe et donne consentement

NON → Coordonnées de l'usager données aux professionnels concernés pour donner enseignement et répondre aux questions par téléphone + documentation envoyée par la poste aux usagers → FIN

OUI

Confirmer la date de la séance avec l'usager

Créer l'invitation de calendrier

Envoyer le lien de la vidéoconférence au groupe d'usagers avec les documents

Aide mémoire du participant

Documents envoyés par courriel

Créer le rdv sur Medivisit en indiquant le consentement

Jour de la classe virtuelle

Physio démarre la vidéoconférence

15 minutes avant le début : admission des usagers dans la salle d'attente virtuelle dans la rencontre

Identification des usagers / prise des présences

Déroulement de la classe virtuelle

Rencontre co-animée par infirmière SAPO, physiothérapeute, nutritionniste, infirmière de suivi 30 jours
Durée de chaque rencontre : environ 2 hrs (les jeudis de 13:00 à 15:15, avec pause de 15 minutes)

Fin de la classe virtuelle

Suite de la classe virtuelle

Rédaction de la note clinique en tant que séance de groupe pour chaque usager incluant son consentement

Note clinique

Envoi par courriel du questionnaire de satisfaction et document de la séance à l'usager

Questionnaire de satisfaction

Mise à jour eClinibase

FIN

CC BY NC SA

2024-04-21 8:45 AM

INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL