

Trajectoire de téléconsultation d'un usager à l'ICM

Sélection de l'usager

Usager nécessitant une consultation avec un professionnel de la santé à l'ICM

Identification des cas admissibles par le professionnel

Appel aux usagers admissibles : renseignement sur les modalités possibles pour le rendez-vous et le fonctionnement de la téléconsultation

Validation de l'admissibilité à la téléconsultation (équipement)

OUI

Validation du consentement de l'usager à la téléconsultation

OUI

Choix de la date et de l'heure du rendez-vous en téléconsultation

Vérification des coordonnées de l'usager dont le courriel

Avis à l'usager qu'il recevra un courriel avec les informations sur son rendez-vous en téléconsultation

Inscription du rendez-vous et du consentement dans Medivisit



Envoi de l'invitation au rendez-vous par courriel avec guide d'utilisation de l'usager et consentement.

Organisation du rdv (clinique ICM, CRV ou professionnel)

Prétest (facultatif)

Téléconsultation

Étapes de la téléconsultation :

- Connexion à la téléconsultation professionnel-usager
 - Identification du professionnel
 - Double authentification de l'usager
 - Validation de la localisation de l'usager et numéro en cas d'urgence
 - Réalisation de la téléconsultation

Téléconsultation

Post-téléconsultation

Mise à jour du dossier de l'usager sur Oacis dont le consentement, modalité utilisée, note de suivi par le professionnel

Entrer la présence dans Medivisit

Envoyer du questionnaire de satisfaction à la téléconsultation à l'usager.

Fin