

Nom du document : Abrégé - Guide de formation des utilisateurs par les super-utilisateurs de glucomètre ACCU-CHEK Inform II	Identifiant : 38-EBMD-DOC-204650 Version : 1
Autorité responsable : Jonathan Michaud-Lévesque, Ph.D., DEPD, CSPQ, Biochimiste clinique	Date d'entrée en vigueur : 2024-03-15

Ce document est en lien avec la procédure : 38-EBMD-PON-204649 Utilisation du lecteur de glycémie ACI2

Avant de former les utilisateurs, vérifier qu'ils aient fait leur formation théorique sur l'ENA et le test de certification. S'ils ne l'ont pas fait, les tests de pratique ne compteront pas pour leur formation.

Présentation du système Accu-Chek Inform II

- Lecteur de glycémie, contenant de bandelette, bouteilles de CQ internes, base
- Présenter la procédure opérationnelle et les abrégés (aide-mémoire, guide de dépannage, interférences, contacts, code à barres du patient générique)

Identification de l'utilisateur (deux options)

- Scan du code à barres (CAB) de la carte d'employé (présenter le bouton «Scan»)
- Entrer le matricule manuellement à l'aide du clavier (EPXXXXXX)



Identification de l'usager (deux options)

- Double identification nécessaire dans tous les cas
- Scan du numéro de dossier de l'usager sur le bracelet ou un formulaire
- Entrer le numéro de dossier manuellement à l'aide du clavier

Si la lecture du CAB ne fonctionne pas :

- Nettoyer la fenêtre de lecture du glucomètre avec un tampon d'alcool 70%

Si l'identification ne fonctionne pas :

- Utilisation exceptionnelle du CAB Patient Générique sur la base **MAIS un commentaire prédéfini doit obligatoirement être entré**

Solutions de CQ :

- Présenter les solutions en insistant sur la couleur des bouchons (Niveau 1 gris et Niveau 2 blanc)
- La date d'ouverture doit être inscrite au marqueur permanent sur chaque bouteille
- Les bouteilles doivent être jetées **3 mois après ouverture et après la date d'expiration du fabricant**
- Il faut **mélanger par inversion la bouteille et jeter la première goutte** avant de passer la solution CQ
- Fréquence : **aux 92 heures**
- L'appareil indique si les CQ sont dus. Si les CQ ne sont pas faits, aucun test patient ne pourra être effectué sur l'appareil
- En cas de doute sur les résultats obtenus ou suite à une chute de l'appareil, il est recommandé de passer les CQ pour vérifier le bon fonctionnement du lecteur



Test des CQ :

- Pour pouvoir faire l'analyse des CQ, il faut s'identifier sur l'appareil, puis choisir *Test de CQ*
- Ensuite, scanner les bouteilles de solution, scanner le contenant de bandelettes, insérer une bandelette, puis présenter une goutte de la bouteille de CQ à la bandelette
- Si la quantité est insuffisante et que la fenêtre jaune ne se remplit pas du premier coup, ne pas rajouter de solution, plutôt jeter la bandelette et reprendre
- Si l'appareil indique «**PASS**», le résultat du CQ est conforme le test patient peut être fait
- Si l'appareil indique «**FAIL**», le résultat du CQ est non conforme. Il faut alors entrer le(s) commentaire(s) approprié(s) et repasser le CQ en s'assurant de prendre la bonne bouteille.
 - Second échec : jeter les 2 bouteilles et en ouvrir de nouvelles en inscrivant la date sur chacune.
 - Troisième échec : jeter le contenant de bandelettes et en prendre un nouveau.
 - Quatrième échec : Contacter le super-utilisateur, remplir une requête de travail du Génie biomédical, retourner le lecteur au GBM et entrer le commentaire Lecteur retiré.

Commentaires pour les CQ :

Dans certains cas, l'entrée d'un commentaire est **obligatoire**

Présenter comment accéder aux commentaires et présenter tous les commentaires



- Test répété
- Formation
- Test sera répété CQ
- Niveaux inversés
- Nouveau contenant
- Nouvelle solution CQ
- Lecteur retiré

Faire pratiquer l'utilisateur en formation sur les solutions de CQ et insister que cette pratique fait partie de la formation

- Test 1 : sélectionner CQ 1 et prenez bouteille 1 : «PASS»
- Test 2 : sélectionner CQ 2 et prenez bouteille 1 : «FAIL»
 - Les commentaires suivants doivent être entrés: « Formation »; « Niveaux inversés »; « Test sera répété »
- Test 3 : sélectionner CQ 2 et prenez bouteille 2 : «PASS», « Formation »; « Test répété»

Test patient :

- Rappeler les bonnes pratiques (lavage du doigt ou utilisation du tampon d'alcool et bien laisser sécher, essuyer la première goutte après la ponction)
- Pour effectuer un test patient, il faut s'identifier, appuyer sur *Test patient* puis *Test de glucose*
- Identifier l'usager en scannant le code-barres de son numéro de dossier ou en l'entrant manuellement à l'aide du clavier puis vérifier et confirmer ses informations à l'écran
- Ensuite, scanner le contenant de bandelettes, insérer une bandelette et présenter une goutte de sang à la bandelette

Commentaires pour les résultats de patient :

Dans certains cas, l'entrée d'un commentaire est **obligatoire**

Présenter comment accéder aux commentaires et présenter tous les commentaires



- Personne sans dossier
- Absent de la liste
- Test sera répété PT
- Envoi labo
- Erreur patient ***
- Médecin sera avisé
- Test répété
- Formation

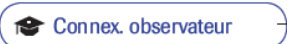
*** Présenter la marche à suivre dans le cas d'une erreur d'identification patient : Entrer le commentaire Erreur patient, remplir un rapport de déclaration d'incident/accident AH-223, envoyer un courriel à l'équipe EBMD en incluant le formulaire AH-223 dûment rempli et les informations nécessaires à la correction du résultat et identification des patients impliqués

Faire effectuer à l'utilisateur en formation un Test sous Observation (OTS) et insister que cette pratique fait partie de la formation. Il faut l'avoir complétée pour être certifié comme utilisateur.

UTILISATEUR :

1. Demander à l'utilisateur de scanner son CAB et de vous remettre le glucomètre.

OBSERVATEUR :

2. Appuyez sur Test Patient.
3. Dans le Menu Test Patient, le bouton Test de glucose est grisé (désactivé) jusqu'à ce que l'observateur ouvre une session : l'utilisateur ne peut donc pas faire de glycémie avant la réussite de l'OTS.
4. Appuyez sur Connex. Observateur. 
5. Attendez que l'écran ID observateur s'affiche puis identifiez-vous.
6. Le Menu Test Patient s'affiche de nouveau. Le bouton Test de glucose est maintenant activé.
7. Remettez le lecteur à l'utilisateur, qui peut alors effectuer le test patient sous supervision.

UTILISATEUR :


8. Demandez à l'utilisateur d'effectuer un test patient en utilisant le CAB du patient T-HO FORMATION (#Dossier FOR-002H ; DDN : 1930-08-29) pour l'identification et la bouteille compte-goutte de formation (solution bleue). Le CAB est aussi disponible à la fin du document.
9. Remettez le lecteur à l'observateur.



OBSERVATEUR :

10. Appuyez sur le crochet pour vous connecter de nouveau. Scannez le CAB de votre identifiant d'utilisateur.
11. Évaluez la validité du résultat du test en appuyant sur «Oui» ou «Non» (**toujours mettre «Oui»** car la solution est fictive).

OBSERVATEUR :

12. Évaluez la technique de l'utilisateur en appuyant sur «Succès» ou «Échec».
 - À ce moment vous devez évaluer la pratique de votre utilisateur.
 - Pendant la formation de vos utilisateurs, il vous faut les corriger tout le long de l'OTS.
 - En sélectionnant «**Succès**» en tant que formateur, **vous garantissez que l'utilisateur est capable d'utiliser l'appareil.**
13. On considère que l'utilisateur en formation peut échouer son OTS un nombre maximal de deux (2) fois.
14. En cas d'échec : encourager la pratique et proposer à l'utilisateur de se pratiquer seul sur l'instrument, et proposer à l'utilisateur de repasser son OTS sous votre évaluation après qu'il ait pratiqué seul.
15. **Important** : appuyez sur le crochet vert  pour revenir à l'écran Menu Principal.
16. **Important** : remettre le glucomètre sur sa base pour communiquer les données. Si ce n'est pas fait, le nouvel usager ne sera pas activé dans l'appareil.

Présenter la **plage de résultats** :

- Valeurs de référence : 3.9 – 6.1 mmol/L
- Résultats critiques : < 2.8 mmol/L et > 26.0 mmol/L
- Plage de rapport LO/HI : < 0.6 mmol/L et > 33.3 mmol/L

Procédure en cas de **valeurs critiques** :

- Valeur critique basse : refaire le test et suivre la procédure d'hypoglycémie
- Valeur critique haute : refaire le test, aviser le médecin et intervenir selon l'état du patient

Procédure en cas de **résultat LO ou HI** (en dehors de la plage de mesure) :

- Refaire le test
- Si le résultat du glucomètre se confirme, suivre la procédure pour valeurs critiques
- Envoyer un spécimen veineux STAT au laboratoire et entrer le commentaire « Envoi labo »

Base et transfert de données :

- Le glucomètre doit être en tout temps sur sa base si non utilisé
- Insister sur les différents écrans affichés quand le lecteur est en communication avec le serveur : il ne faut pas enlever le lecteur de sa base tant qu'il n'affiche pas «**Prêt**»

Entretien du système :

- Nettoyer le lecteur avec une lingette bien essorée entre chaque patient
- Ne pas tenir le lecteur en position verticale, ne pas humecter les ports d'entrée
- Nettoyer la base une fois par semaine
- Nettoyer la fenêtre du lecteur code-barres une fois semaine avec un tampon d'alcool 70% ou lors de problématique

Contacts importants :

- Pour les cas suivants, remplir une requête de travail du Génie biomédical (**GBM**), et retourner le matériel au GBM :
 - Échange d'un lecteur qui ne fonctionne pas ou qui fonctionne mal
 - Base qui ne fonctionne pas ou qui fonctionne mal
 - Autre problème technique
- **Pour tout problème** (nouvel utilisateur, accès au test patient, ID non reconnu, problème de connectivité, etc.), **contacter l'équipe EBMD** :
ebmd.icm@icm-mhi.qc.ca
(514) 376-3330 poste 3871

PATIENT POUR LA FORMATION

NOM : FORMATION

PRÉNOM : T-HO

DOSSIER : FOR-002H

DDN : 1930-08-29



FOR-002H

LOCALISATION DES COPIES PAPIER : Sur les unités / sites / départements de l'ICM utilisant le lecteur de glycémie capillaire
ACCU-CHEK® Inform II

RÉFÉRENCE : Sans objet