

**E-402 Erreur de bandelette-test**



**Erreur E-402**

Mettre le lecteur hors tension et retirer la bandelette test. Effectuer une nouvelle mesure avec une bandelette-test neuve et du sang prélevé à un autre site de ponction, i.e. à l'extrémité d'un autre doigt. Si ce message d'erreur s'affiche de nouveau lorsque le test est répété, contacter l'équipe EBMD.

**Causes possibles de la réapparition de ce message d'erreur:**

- Le circuit imprimé du lecteur est défectueux. Cela peut se produire, par exemple, lorsque des agents de nettoyage ou de désinfection pénètrent dans le lecteur ou lorsque des résidus séchés d'agents de nettoyage ou de désinfection se trouvent à l'intérieur du lecteur.
- La bandelette-test était humide ou déjà utilisée.
- L'échantillon a été appliqué trop tôt, avant que la bandelette-test ne soit prête.

**E-403 : Erreur de dosage**



**Erreur E-403**

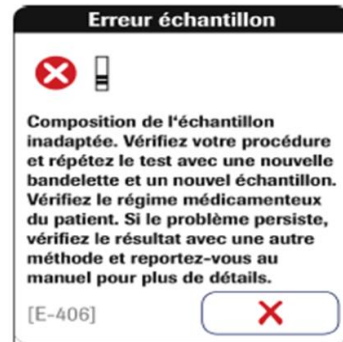
Le terme « dosage » correspond à l'application de l'échantillon de sang sur la bandelette-test. « Erreur de dosage » indique **qu'un volume insuffisant d'échantillon** a été détecté.

Vérifier votre procédure et répéter le test. Mettre le lecteur hors tension et retirer la bandelette-test. Effectuer une nouvelle mesure avec une bandelette-test neuve et du sang prélevé à un autre site de ponction, i.e. l'extrémité d'un autre doigt. S'assurer d'appliquer une quantité suffisante de sang sur la bandelette-test.

Si ce message d'erreur persiste malgré une quantité suffisante d'échantillon de sang, il est possible que le lecteur soit contaminé par du sang ou des résidus d'agents de nettoyage et de désinfection.

Dans ce cas, contacter le GBM pour un remplacement.

**E-406 : Erreur échantillon**



## Erreur E-406

Effectuer une nouvelle mesure avec une bandelette-test neuve et du sang prélevé à un autre site de ponction, à l'extrémité d'un autre doigt.

**Remarque concernant l'erreur E-406 :** La bandelette-test peut être utilisée chez les patients recevant un traitement associant des anticoagulants par voie orale et de l'héparine par voie injectable. Pour connaître les concentrations maximales d'héparine sans incidence sur la mesure, référez-vous au Manuel de l'utilisateur ou à l'équipe EBMD.

Dans de rares cas, les patients aux temps de coagulation **anormaux ou particulièrement longs peuvent voir un message « E-406 »** apparaître sur l'écran du lecteur. Cela peut se produire, par exemple, lors d'un traitement avec des antagonistes de la vitamine K en combinaison avec des antibiotiques, une chimiothérapie ou des doses extrêmement élevées de vitamine C (p.ex. après des perfusions de vitamine C). **Vérifier les résultats à l'aide d'une autre méthode si ce message d'erreur persiste après avoir effectué une nouvelle mesure.**

## Dépannage CoaguChek Pro II

### L'écran du lecteur ne s'allume plus:

- Attendre 10 secondes et réessayer de remettre sous tension.
- S'assurer que le lecteur a été rechargé ou mettre le lecteur sur la charge (base ou fil fourni).

### Un «C» s'affiche à côté du résultat:

- Cela peut se produire si le taux d'hématocrite est très bas ou en raison d'un mauvais prélèvement (ex.: main humide).
  - Effectuer une nouvelle mesure en s'assurant que les mains du patient soient bien sèches.
- N.B** Un «C» s'affiche aussi lorsque le contrôle est passé comme un test patient.

### Un «\*» s'affiche à côté du résultat:

- Peut se produire si le résultat du test est en dehors de l'intervalle normal.

**\*\*Il est toujours possible d'effectuer une réinitialisation de l'appareil en maintenant enfoncé 5-10 secondes le bouton de Marche/Arrêt.**

**Pour toutes questions:** Communiquer avec votre super-utilisateur ou l'équipe EBMD du laboratoire: [ebmd.icm@icm-mhi.qc.ca](mailto:ebmd.icm@icm-mhi.qc.ca)