Cheminement des patients – Cliniques externes (Agrément)
Nouvelle demande de consultation en clinique externes/spécialisées

Provenance de la demande de service

- Demande de référence interne : Urgence-Unités de soins-Autres cliniques
- Demande de référence externe : Demande reçue à l'accueil des cliniques externes

Triage

Triage selon la clinique (Inf., MD, Secrétaire)

Code de priorité du MSSS

Urgent : 0 jour
A : 0-3 jrs
B : 0-10 jrs
C: 0-28 jrs
D : 0-3 mois
D1 : 0-6 mois
E: 0-12 mois
F: 0-18 mois
G : 0-24 mois
H: 0-3 ans
I: 0-4 ans
J:0-5 ans

Médivisit

RDV mis en attente dans Médivisit selon priorité du MSSS (Code de priorité de Urgent à J)

Clinique externe

RDV attribué par la centrale de rendez-vous ou par la secrétaire de la clinique selon la priorité du MSSS et disponibilité du MD/professionnel requis

Avis au patient

Patient notifié par lettre ou appel

Rappel fait au patient par KOMUTEL avant le rendez-vous

Sécurité des usagers (POR)
Prévention des chutes
Double identification
MSTP/BCM
PMU
Déclaration AH-223
Divulgation des événements indésirables
Hygiènes des mains
Préventions des infections

Visite : Plan de soin établi en partenariat avec MD/ Professionel-Usage-Famille selon les besoins.

Visite MD / professionnel

- Prescription examens/laboratoires
- Interventions nécessaires

Ajustement de traitement en collaboration avec le patient

Type d'intervention

- Suivi assuré par secteur concerné (Chx, EPS, Hémodynamie)
- Intervention PRN

Communication - MEDIVISIT

Lettre envoyée au MD de famille/ MD référent

Rendez-vous de suivi

Visualisation des rapports d'examens/ laboratoires via pochette verte

RDV de suivi

Épisode de soins en cardiologie complété ?

- Oui → Lettre envoyée au MD de famille ou référent → Assistance pour inscription au GAMF
- Non → Suivi assurée par MD / professionnel de l'ICM

AGRÉMENT CANADA
Meilleure qualité. Meilleure santé.

2021-06-07 11:38 AM

INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL