

Procédure de réorientation des usagers ambulatoires non urgente



Triage

Arrivée de l'usager à ICM

Évaluation brève à l'urgence

Inscription de l'usager

Triage par l'infirmière

Conclusion du triage :
Cas non urgent

Usager consent à la réorientation

Usager réorienté

Procédure de réorientation expliquée à l'usager

Remise des documents de réorientations

FIN

Réorientation

Critères d'exclusion:

- Clientèle pédiatrique (tout < 18 ans doit être réorienté par le MD directement au pré-triage)
- Exclusion: patient congénital avec plainte cardiaque en attente de prise en charge à l'ICM par l'équipe de congénitaux
- Problème de santé mentale aiguë avec idées suicidaires actives ou désorganisation
- Douleur thoracique antérieure ou postérieure (pour l'instant toute douleur thoracique ne peut pas être réorientée, à bonifier éventuellement)
- Dyspnée
- Syncope ou lipothymie ou faiblesse généralisée
- Palpitations
- Chute sans cause évidente (non-accidentelle)
- Toute plainte neurologique aiguë (< 1 semaine), y compris signes neurologiques focaux, céphalée, absence, Cincinati +)
- ATCD de maladie chronique sévère (p. ex. : IC décompensée) lié à la raison de consultation
- Procédure intra-hospitalière liée à la plainte (ex post op ou post hémio)
- Patient greffé ou congénital
- Référence médicale pour consultation à l'urgence (avec plainte appropriée pour l'ICM)
- Patient en centre de détention
- Toute situation clinique jugée à risque selon le jugement de l'infirmière
- Patient se présentant pour un retour d'examen ou un suivi demandé par l'équipe médicale de l'ICM
- Présence de signes d'un état clinique instable ou de signes vitaux hors normes
- Suspicion d'abus physique ou sexuel
- Incapacité physique ou mentale pour l'usager ou ses proches de se déplacer vers un autre milieu
- Incapacité à trouver une plage horaire disponible dans un délai raisonnable selon la plainte du patient
- Fréquence cardiaque < 50/min ou > 100/min
- Fréquence respiratoire > 24/min
- Pression artérielle systolique < 90 mmHg ou > 180 mmHg objectivée à l'urgence et pris à 2 reprises
- Pression artérielle diastolique > 110 mmHg objectivée à l'urgence et pris à 2 reprises
- Température < 35°C ou > 38°C avec atteinte de l'état général (si indiqué dans les contre-indications, valider selon la condition clinique de l'usager) (ou > 37.5 chez patient valvulaire ou greffé ou congénital)
- SaO2 < 92%
- Altération de l'état de conscience
- Glycémie capillaire < 3 mmol/L ou > 18 mmol/L

Usager non réorienté

FIN

Inscription au RVSQ
Section « professionnel de la santé »
Sélectionner « Connexion » et entrer vos informations (identifiants RAMQ)
Entrer les informations de l'usager
Choisir le rendez-vous à l'heure choisie
Compléter et confirmer les informations de confirmer au RDV

Remettre à l'usager
Informe l'usager qu'il recevra une confirmation (SMS ou courriel)
Note au dossier son évaluation clinique, les informations transmises à l'usager/famille, lieu de réorientation (date et heure)
Imprimer la feuille de triage et la remettre à l'usager
Fermer dossier en notant la réorientation

Pour tout patient qui nécessite un soin aigu en urgence générale non gérable à l'ICM, référez-vous au MD



2025-11-27 2:17 PM



INSTITUT DE
CARDIOLOGIE
DE MONTRÉAL